

Вступает в действие с 21 июля 2023 года

**Информация,
предоставляемая ООО «Московские партнеры»
получателям финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и
интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг,
оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,
объединяющих инвестиционных советников**

1. Наименование инвестиционного советника

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Московские партнеры»;
Сокращенное наименование: ООО «Московские партнеры»;
Полное наименование на английском языке: «Moscow partners» Limited Liability Company;
Сокращенное наименование на английском языке: «Moscow partners» LLC.

2. Дата внесения сведений в реестр инвестиционных советников

Сведения об ООО «Московские партнеры» внесены в единый реестр инвестиционных советников 2 августа 2022 года.

3. Членство в саморегулируемой организации

ООО «Московские партнеры» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР);
Официальный сайт НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
<https://naufor.ru/>

4. Базовый стандарт

ООО «Московские партнеры» применяет базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников.

5. Контакты инвестиционного советника

Адрес (адрес офиса): 123056, город Москва, Переулок Тишинский М., дом 23, строение 1, пом. I ком.1-18. Прием Получателей финансовых услуг производится по указанному адресу с понедельника по пятницу (исключая нерабочие праздничные дни) с 10.00 до 19.00 без перерывов.
Адрес электронной почты: info@moscowpartners.com;
Контактный телефон: +7(495)787-52-56;
Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<https://moscowpartners.com>

6. Финансовые услуги, оказываемые на основании договора об инвестиционном консультировании

Консультационная услуга в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, оказывается путем предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций на основании договора о брокерском обслуживании в случаях, когда условия брокерского обслуживания включают в себя предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций.

7. Порядок получения финансовой услуги

Условиями предоставления индивидуальных инвестиционных рекомендаций являются: (i) предоставление Клиентом Заявления о присоединении к Договору о Брокерском обслуживании либо Заявления об изменении условий брокерского обслуживания с отметкой о предоставлении индивидуальных инвестиционных рекомендаций; (ii) предоставление Клиентом сведений,

необходимых для определения инвестиционного профиля Клиента; (iii) получение Компанией согласия Клиента с определенным для него инвестиционным профилем.

Перечень сведений, необходимых для определения инвестиционного профиля, порядок составления инвестиционного профиля, порядок ознакомления с ним Клиента установлен Порядком определения инвестиционного профиля клиента и перечнем сведений необходимых для его определения.

Для получения индивидуальной инвестиционной рекомендации, предоставляемой по его инициативе, Клиент обращается в Компанию с соответствующим запросом в свободной форме (в том числе посредством электронной почты). В своем обращении Клиент должен указать свое имя, включающее фамилию, имя, отчество (при наличии), а также дату и номер договора о брокерском обслуживании, изложить просьбу о предоставлении индивидуальной инвестиционной рекомендации.

Для получения индивидуальной инвестиционной рекомендации для целей формирования инвестиционного портфеля требуется предоставление Клиентом информации о сумме планируемых инвестиций на рынке ценных бумаг.

Для получения индивидуальной инвестиционной рекомендации для целей коррекции (ребалансировки) текущего инвестиционного портфеля требуется предоставление Клиентом сведений о состоянии имеющегося инвестиционного портфеля.

Если иное не указано в запросе Клиента и не следует из существа оказываемой услуги, Компания предоставляет индивидуальную инвестиционную рекомендацию, запрос на которую получен по электронной почте, в форме электронного документа.

Индивидуальные инвестиционные рекомендации, представляемые по результатам очной консультации с работником Компании, уполномоченным на предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций, предоставляются в форме документа на бумажном носителе непосредственно в ходе такой консультации (дата и время консультации согласовываются заранее, при этом местом оказания услуги является офис Компании).

8. Размер платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг

Размер платы за предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций определяется в соответствии с приложением 2 к Регламенту осуществления брокерской деятельности «Тарифы на брокерские и иные услуги ООО «Московские партнеры».

9. Договоры с третьими лицами

Договоры с третьими лицами, предусматривающие выплату вознаграждения за предоставление клиентам индивидуальной инвестиционной рекомендации, отсутствуют.

10. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционного советника

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://www.cbr.ru/>

11. О способах и об адресах направления обращений

Обращения (жалобы) в адрес инвестиционного советника могут быть направлены почтовым отправлением, либо вручены по адресу: 123056, Москва, Малый Тишинский переулок, д. 23, стр. 1;

Обращения (жалобы) в адрес НАУФОР могут быть направлены почтовым отправлением, либо вручены по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или через личный кабинет на официальном сайте НАУФОР в информационно-коммуникационной сети Интернет

<https://www.naufor.ru/lk;>

Обращения (жалобы) в адрес Банка России могут быть направлены почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или вручены в пункте приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1.

Отправить письменное обращение можно с использованием следующего раздела официального сайта Банка России в сети Интернет - <https://www.cbr.ru/Reception/>.

12. Способы защиты прав получателя финансовых услуг

Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав Получателя финансовых услуг осуществляет суд, арбитражный суд или третейский суд в соответствии с их компетенцией.

Инвестиционный советник обязан обеспечить рассмотрение поступившей от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора об инвестиционном консультировании, в порядке, установленном внутренними документами инвестиционного советника.