

**Информация,  
предоставляемая ООО «Московские партнеры»  
получателям финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и  
интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг,  
оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка,  
объединяющих депозитариев**

**1. Наименование Депозитария**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Московские партнеры»;  
Сокращенное наименование: ООО «Московские партнеры»;  
Полное наименование на английском языке: «Moscow partners» Limited Liability Company;  
Сокращенное наименование на английском языке: «Moscow partners» LLC.

**2. Лицензия на осуществление депозитарной деятельности**

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности № 045-13666-000100 от 19 апреля 2012 года, без ограничения срока действия.

**3. Членство в саморегулируемой организации**

ООО «Московские партнеры» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР);  
Официальный сайт НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  
<https://naufor.ru/>

**4. Базовый стандарт**

Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, является обязательным для исполнения всеми депозитариями и определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг, а также устанавливает требования, которыми депозитарии должны руководствоваться в процессе осуществления своей деятельности.

**5. Контакты Депозитария**

Адрес (адрес офиса): 123056, город Москва, Переулок Тишинский М., дом 23, строение 1, пом. I ком.1-18. Прием Получателей финансовых услуг производится по указанному адресу с понедельника по пятницу (исключая нерабочие праздничные дни) с 10.00 до 19.00 без перерывов.  
Адрес электронной почты: [info@moscowpartners.com](mailto:info@moscowpartners.com);  
Контактный телефон: +7(495)787-52-56;  
Адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  
<https://moscowpartners.com/>.

**6. Финансовые услуги**

ООО «Московские партнеры» на основании соответствующих лицензий оказывает следующие финансовые услуги:

- исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;
- доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами;
- услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных

бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них и в случаях, предусмотренных федеральными законами;

- услуги по инвестиционному консультированию (предоставление индивидуальных инвестиционных рекомендаций).

За дополнительную плату могут оказываться следующие дополнительные услуги:

- осуществление юридических и фактических действий в интересах клиента;

- информационные услуги по поиску контрагентов.

### **7. Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев**

Полномочия по контролю и надзору за деятельностью депозитариев осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Официальный сайт Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

<https://www.cbr.ru/>

### **8. О способах и об адресах направления обращений**

Обращения (жалобы) в адрес депозитария могут быть направлены почтовым отправлением, либо вручены по адресу: 123056, Москва, Малый Тишинский переулок, д. 23, стр. 1;

Обращения (жалобы) в адрес НАУФОР могут быть направлены почтовым отправлением, либо вручены по адресу: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или через личный кабинет на официальном сайте НАУФОР в информационно-коммуникационной сети Интернет

<https://www.naufor.ru/lk;>

Обращения (жалобы) в адрес Банка России могут быть направлены почтовым отправлением по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12 или вручены в пункте приема корреспонденции по адресу: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр. 1.

Отправить письменное обращение можно с использованием следующего раздела официального сайта Банка России в сети Интернет - <https://www.cbr.ru/Reception/>.

### **9. Способы защиты прав получателя финансовых услуг**

Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав Получателя финансовых услуг осуществляет суд, арбитражный суд или третейский суд в соответствии с их компетенцией.

Претензионный порядок разрешения разногласий является обязательным в соответствии с условиями депозитарного договора. В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии в течение 30 дней с даты получения, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в указанный срок ответа на претензию, споры подлежат передаче на разрешение: для юридических лиц - в Арбитражный суд г. Москвы, для физических лиц – в случае, если споры относятся к экономическим и подведомственным Арбитражному суду согласно ст. 27 АПК РФ, данные споры подлежат рассмотрению Арбитражным судом г. Москвы, в остальных случаях споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Депозитария.

### **10. Информирование Клиентов об изменении условий осуществления депозитарной деятельности**

Условия осуществления депозитарной деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Московские партнеры» (далее – Условия осуществления депозитарной деятельности) являются неотъемлемой частью заключаемого договора об оказании финансовых услуг. Депозитарий вправе в одностороннем порядке вносить изменения Условия осуществления депозитарной деятельности. Об изменении и (или) дополнении Условия осуществления депозитарной деятельности Депозитарий информирует Клиентов путем предварительного размещения вносимых изменений и (или) дополнений на официальном сайте Депозитария в информационно-коммуникационной сети Интернет.

Изменение условий договора об оказании финансовых услуг производится по соглашению сторон такого договора, оформленному в письменном виде и подписанному полномочными представителями сторон.